

POLÍTICA DE COOKIES

1. Introdução

Esta Política de Cookies explica como o site www.primmeracare.com.br utiliza cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer os visitantes, melhorar a experiência de navegação e cumprir com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. O que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando visita um site. Eles permitem funcionalidades básicas, personalização da experiência e coleta de informações para fins estatísticos e de marketing.

3. Tipos de cookies utilizados

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do site e não podem ser desativados.
- **Cookies de desempenho e análise:** coletam informações sobre como os visitantes usam o site, ajudando a melhorar conteúdo e usabilidade.
- **Cookies de funcionalidade:** lembram preferências do usuário, como idioma ou região, para oferecer uma experiência personalizada.
- **Cookies de publicidade/marketing:** utilizados para oferecer anúncios relevantes e medir a eficácia de campanhas.

3. Base legal para uso de cookies

O tratamento de dados por meio de cookies pode se basear:

- No consentimento do titular, quando exigido (ex.: cookies de marketing).
- No legítimo interesse da empresa, para garantir segurança, desempenho e funcionalidades essenciais.

4. Consentimento

Ao acessar este site pela primeira vez o site da **Primmera Care Soluções em Saúde**, o usuário será informado sobre o uso de cookies por meio de um banner de consentimento, podendo aceitar todos, rejeitar ou configurar suas preferências.

5. Gerenciamento de cookies

O usuário pode, a qualquer momento, ajustar as configurações de cookies diretamente no banner ou em seu navegador. Ressalta-se que a desativação de determinados cookies pode afetar a funcionalidade do site.

6. Compartilhamento de dados

As informações coletadas por meio de cookies podem ser compartilhadas com parceiros tecnológicos e provedores de serviços, sempre em conformidade com a LGPD e mediante garantias adequadas de segurança.

7. Direitos do titular

O usuário pode exercer seus direitos previstos na LGPD (acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação de consentimento) entrando em contato pelo e-mail compliance@primmeracare.com.br

8. Alterações desta política

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente.

Recomendamos que o usuário consulte esta página regularmente para estar informado sobre eventuais mudanças.

9. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao uso de cookies, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail compliance@primmeracare.com.br